



POLÍTICA DE PRIVACIDADE – DESCONFIEJÁ

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade descreve, de forma transparente e acessível, como ocorre a coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento, retenção, processamento e proteção de dados pessoais tratados no contexto de utilização da plataforma DESCONFIEJÁ, especialmente na prestação de serviços relacionados à identificação, auditoria, análise, contestação e recuperação administrativa de cobranças indevidas de pedágio, divergências tarifárias, inconsistências operacionais, falhas sistêmicas e demais ocorrências vinculadas ao transporte rodoviário de cargas.

O tratamento de dados pessoais realizado pela DESCONFIEJÁ observa as disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), do Código Civil Brasileiro, da legislação consumerista aplicável, das normas relacionadas ao setor de transporte rodoviário e das demais disposições legais pertinentes à proteção de dados, segurança da informação e utilização de plataformas digitais.

2. SOBRE A DESCONFIEJÁ

A DESCONFIEJÁ atua como plataforma tecnológica especializada na gestão, análise e recuperação administrativa de valores relacionados a cobranças indevidas de pedágio e inconsistências operacionais no setor de transporte rodoviário de cargas.

A atuação da DESCONFIEJÁ é direcionada principalmente a transportadoras, operadores logísticos, embarcadores, gestores de frota e empresas que realizam operações de transporte rodoviário, auxiliando na identificação de divergências relacionadas a cobranças automáticas, passagens em pedágios, evasões indevidas, falhas sistêmicas, duplicidade de cobrança, inconsistências de leitura de tags e demais ocorrências operacionais correlatas.

Nesse contexto, a DESCONFIEJÁ poderá realizar atividades de auditoria operacional, análise documental, validação de transações, gestão de contestações administrativas e acompanhamento de solicitações relacionadas às operações de seus clientes.

3. DEFINIÇÕES

- Titular de Dados: Pessoa física a quem se refere o dado pessoal objeto do tratamento.
- Dado Pessoal: Informação relacionada a pessoa física identificada ou identificável.
- Dado Pessoal Sensível: Informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, genética, biométrica, saúde ou vida sexual.

- Tratamento de Dados: Considera o tratamento de dados como: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais e operacionais tratados pela DESCONFIEJÁ poderão ser utilizados para:

- realização de cadastro e identificação de clientes, representantes e usuários;
- execução dos serviços contratados;
- auditoria e análise de cobranças relacionadas a pedágios;
- identificação de divergências tarifárias e inconsistências operacionais;
- validação de passagens e transações relacionadas à frota;
- processamento de solicitações administrativas e contestações;
- recuperação administrativa de valores;
- atendimento e suporte aos clientes e parceiros;
- emissão de relatórios operacionais, financeiros e gerenciais;
- gestão contratual e relacionamento comercial;
- autenticação e controle de acesso às plataformas;
- prevenção à fraude, acessos indevidos e utilização irregular do sistema;
- cumprimento de obrigações legais, regulatórias, fiscais e contratuais;
- exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- preservação da segurança, estabilidade e integridade da plataforma;
- melhoria contínua dos serviços, funcionalidades e experiência de utilização.

A DESCONFIEJÁ compromete-se a limitar o tratamento de dados ao mínimo necessário para o cumprimento das finalidades legítimas de sua operação, observando os princípios da necessidade, adequação, proporcionalidade, transparência e segurança previstos na LGPD.

5. DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES TRATADAS

Dependendo da relação estabelecida com a plataforma, a DESCONFIEJÁ poderá tratar dados pessoais, dados corporativos, informações operacionais e registros eletrônicos relacionados às atividades de transporte e utilização dos serviços.

Os dados tratados poderão incluir, mas não se limita a:

- nome completo;

- CPF;
- RG;
- e-mail;
- telefone;
- cargo e vínculo profissional;
- dados da empresa contratante;
- CNPJ;
- endereço comercial;
- informações bancárias e financeiras;
- dados de faturamento;
- placas de veículos;
- informações relacionadas à frota;
- dados de passagens em pedágios;
- registros de transações;
- informações relacionadas a tags e meios automáticos de pagamento;
- documentos enviados para análise;
- históricos operacionais;
- informações relacionadas a solicitações administrativas e contestações.

Também poderão ser coletados dados técnicos e eletrônicos relacionados ao uso da plataforma, incluindo:

- endereço IP;
- data e horário de acesso;
- logs de utilização;
- identificadores de dispositivos;
- navegador utilizado;
- sistema operacional;
- geolocalização aproximada;
- registros de autenticação;
- trilhas de auditoria e navegação.

A DESCONFIEJÁ poderá ainda tratar informações relacionadas a terceiros vinculados às operações das transportadoras e clientes contratantes, desde que tais informações sejam necessárias para execução dos serviços, cumprimento de obrigações legais ou exercício regular de direitos.

6. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais realizado pela DESCONFIEJÁ poderá ocorrer com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, especialmente:

- execução de contrato e procedimentos preliminares relacionados à contratação;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

- exercício regular de direitos;
- legítimo interesse da controladora;
- prevenção à fraude e segurança do titular;
- proteção do crédito;
- consentimento, quando aplicável.

Grande parte das operações realizadas pela DESCONFIEJÁ está vinculada à execução dos serviços contratados pelas transportadoras e à proteção de interesses legítimos relacionados à auditoria operacional, contestação administrativa e recuperação de cobranças indevidas de pedágio.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais e operacionais poderão ser compartilhados, exclusivamente na medida do necessário, com:

- transportadoras e empresas contratantes;
- concessionárias de rodovias;
- operadoras de pagamento automático e sistemas de pedágio;
- empresas responsáveis por tags e meios eletrônicos de passagem;
- parceiros tecnológicos e fornecedores operacionais;
- instituições financeiras e meios de pagamento;
- prestadores de serviços de hospedagem e infraestrutura;
- plataformas de autenticação e segurança;
- escritórios jurídicos, consultorias e auditorias;
- autoridades públicas e órgãos reguladores, quando houver obrigação legal, regulatória ou necessidade legítima de proteção de direitos.

A DESCONFIEJÁ não comercializa dados pessoais e não realiza compartilhamentos incompatíveis com as finalidades previstas nesta Política.

8. RETENÇÃO, ARMAZENAMENTO E DESCARTE

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades legítimas desta Política, à execução dos serviços contratados, ao atendimento de obrigações legais, regulatórias, fiscais e à preservação de direitos relacionados às operações realizadas.

Os prazos de retenção poderão variar conforme:

- exigências legais e regulatórias;
- obrigações fiscais;
- necessidade de preservação de evidências;
- prazos prescricionais aplicáveis;

- natureza da relação contratual;
- riscos relacionados às operações realizadas.

Após o encerramento do período aplicável, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos sob fundamento legal legítimo, conforme permitido pela legislação vigente.

9. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, os titulares de dados pessoais poderão solicitar:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- informações sobre compartilhamento de dados;
- portabilidade, quando aplicável;
- revogação do consentimento, quando esta for a base legal utilizada;
- revisão de decisões automatizadas, quando aplicável.

O exercício desses direitos observará os limites legais e regulatórios aplicáveis, especialmente nas hipóteses de preservação obrigatória de registros, exercício regular de direitos, proteção contratual e cumprimento de obrigações legais.

10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A DESCONFIEJÁ adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais compatíveis com o porte da operação e com os riscos envolvidos no tratamento de dados pessoais e informações operacionais.

Entre as medidas de segurança adotadas poderão estar:

- controle de acessos;
- autenticação de usuários;
- segregação de permissões;
- monitoramento de ambientes;
- backups;
- trilhas de auditoria;
- gestão de incidentes;
- registros de logs;
- mecanismos de criptografia e proteção de dados;
- políticas internas de segurança da informação e governança digital.

Embora a DESCONFIEJÁ empregue esforços razoáveis para proteção das informações, nenhum ambiente digital é integralmente imune a incidentes de segurança,

motivo pelo qual os usuários também devem adotar práticas adequadas de proteção de credenciais e acessos.

11. REGISTROS ELETRÔNICOS E VALIDADE JURÍDICA

Os registros eletrônicos gerados na utilização da plataforma poderão ser utilizados como meio legítimo de prova, nos termos do Marco Civil da Internet, do Código Civil Brasileiro e da legislação aplicável.

Esses registros poderão incluir logs de acesso, históricos operacionais, registros de autenticação, dados relacionados às transações realizadas, documentos enviados, registros de aceite eletrônico, interações realizadas na plataforma e demais evidências relacionadas à utilização dos serviços.

12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Determinadas operações tecnológicas da DESCONFIEJÁ poderão envolver serviços de armazenamento em nuvem, hospedagem, processamento ou suporte realizados por fornecedores localizados no Brasil ou no exterior.

Nessas hipóteses, a DESCONFIEJÁ buscará adotar medidas razoáveis para assegurar nível adequado de proteção aos dados pessoais tratados, observando as disposições da LGPD, padrões de segurança da informação e boas práticas de governança digital.

13. CANAL DE PRIVACIDADE E CONTATO

A DESCONFIEJÁ poderá disponibilizar canal específico para solicitações relacionadas à privacidade, proteção de dados pessoais e exercício de direitos previstos na LGPD.

As solicitações poderão envolver:

- dúvidas relacionadas a esta Política;
- atualização de dados;
- exercício de direitos dos titulares;
- comunicação de incidentes;
- esclarecimentos sobre tratamento de dados.

Quando aplicável, serão disponibilizadas informações sobre a pessoa encarregada, responsável pela comunicação com titulares e autoridades competentes, por meio do canal de comunicação: contato@desconfieja.com.br

14. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser alterada, atualizada ou revisada periodicamente para refletir mudanças legislativas, regulatórias, operacionais, tecnológicas ou relacionadas à evolução das práticas de governança e segurança da empresa DESCONFIEJÁ.

A versão vigente será sempre aquela disponibilizada no site na data da consulta.

Ao utilizar a plataforma ou contratar os serviços disponibilizados pela DESCONFIEJÁ, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado com os termos desta Política de Privacidade, reconhecendo que o tratamento de dados ocorrerá nos limites e condições aqui descritos, em conformidade com a legislação aplicável.