



TERMO E CONDIÇÕES DE USO – DESCONFIEJÁ

Este Termo e Condições de Uso ("Termo") regula o acesso e a utilização da plataforma tecnológica **DESCONFIEJÁ**, estabelecendo os direitos, obrigações e responsabilidades de seus usuários.

Ao acessar ou utilizar a plataforma, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com as regras descritas neste documento, bem como com a Política de Privacidade associada.

1. SOBRE OS SERVIÇOS PRESTADOS

A **DESCONFIEJÁ** é uma plataforma tecnológica especializada na gestão, análise e recuperação administrativa de valores decorrentes de cobranças indevidas de pedágio e inconsistências operacionais no setor de transporte rodoviário de cargas. Os serviços oferecidos por meio da plataforma abrangem:

- **Identificação de Divergências:** Auxílio na detecção de falhas de leitura de tags, duplicidade de cobrança, evasões indevidas e falhas sistêmicas em pedágios.
- **Gestão e Recuperação:** Processamento de contestações administrativas e acompanhamento de solicitações junto às concessionárias de rodovias e operadoras de pagamento.

2. ELEGIBILIDADE E CADASTRO

- **Público-Alvo:** O uso da plataforma é direcionado principalmente a transportadoras, operadores logísticos, embarcadores, gestores de frota e empresas que realizam operações de transporte rodoviário de cargas.
- **Exatidão dos Dados:** Para a prestação dos serviços, o usuário ou seu representante legal deverá realizar um cadastro fornecendo informações exatas e atualizadas, tais como nome, CPF, RG, e-mail, telefone, cargo, dados corporativos (CNPJ, endereço comercial), dados bancários e informações de faturamento.
- **Dados de Frota:** O usuário deverá fornecer e autorizar o processamento de dados operacionais essenciais, incluindo placas de veículos, histórico de passagens em pedágios, registros de transações e dados de tags automáticas de pagamento.

3. DEVERES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

- **Declaração de Veracidade:** O usuário garante a autenticidade e a legalidade de todos os documentos, dados de passagens e históricos operacionais enviados à plataforma para fins de análise e contestação.
- **Segurança Digital:** Embora a plataforma adote medidas de segurança técnicas e administrativas, o usuário reconhece que nenhum ambiente digital é totalmente imune a incidentes de segurança e se compromete a reportar qualquer suspeita de uso indevido de sua conta.

4. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

- **Tratamento de Dados:** A coleta, processamento, compartilhamento e armazenamento dos dados pessoais e operacionais dos usuários ocorrem em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais legislações pertinentes, conforme detalhado na Política de Privacidade.
- **Finalidade:** O tratamento dos dados se limita estritamente ao necessário para a execução dos serviços de auditoria, contestações administrativas, prevenção a fraudes e cumprimento de obrigações legais.
- **Compartilhamento Necessário:** Para a correta execução dos serviços, o usuário compreende e concorda que seus dados operacionais e de frota poderão ser compartilhados com concessionárias de rodovias, operadoras de tags/sistemas de pedágio, parceiros tecnológicos e instituições financeiras.

5. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- **Serviços de Terceiros:** A DESCONFIEJÁ atua como intermediadora tecnológica na auditoria e contestação, não se responsabilizando por eventuais falhas operacionais exclusivas das concessionárias de rodovias ou das operadoras de tags automáticas de pagamento.
- **Interrupções de Sistema:** A plataforma adota medidas de estabilidade, contudo, não se responsabiliza por indisponibilidades temporárias decorrentes de manutenções técnicas necessárias ou falhas generalizadas de infraestrutura de internet.

6. CANAL DE ATENDIMENTO E SUPORTE

Para esclarecer dúvidas sobre este Termo, reportar inconsistências de funcionamento, atualizar dados cadastrais ou solicitar suporte operacional, o usuário deverá entrar em contato por meio do canal oficial:

- **E-mail:** contato@desconfieja.com.br



8. ALTERAÇÕES DESTE TERMO

Este Termo de Uso poderá ser alterado, atualizado ou revisado periodicamente pela DESCONFIEJÁ para refletir adequações legislativas, regulatórias ou melhorias nas funcionalidades da plataforma. A versão vigente e atualizada estará sempre disponível para consulta direta no site da plataforma.

Ao prosseguir com a utilização dos serviços, você declara estar de acordo com todas as disposições estabelecidas neste Termo e Condições de Uso.